V tejto časti sú uvedené odpovede na otázky, ktoré sa často opakovali. Sú usporiadané chronologicky.

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Čo všetko má obsahovať chybové hlásenie? |
|  | Ak potrebujete zaslať informáciu o probléme, je potrebné 1. vybrať zo zoznamu typ problému, ktorý potrebujete riešiť
2. uviesť váš emailový kontakt
3. v tele správy uviesť vaše EDUID a podrobne opísať problém
4. kliknúť na tlačidlo Odoslať správu
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. | Ako postupovať, keď sme zistili, že sme zaslali nesprávne údaje do RIS? |
|  | Pokiaľ nie je uzavretý zber, (teda do 30.09.2023) stačí poslať novú aktualizačnú dávku do RIS, počkať kým ju systém spracuje a v privátnej zóne na portáli crinfo.iedu.sk skontrolovať prepočítané údaje v dotknutých kategóriách. Následne odoslať opravený výsledný protokol a vytlačiť potrebný počet kópií. Na výkaze resp. kategórii máte možnosť Prepísať aktuálnymi údajmi z RIS a v tom prípade sa Vám načítajú aktuálne údaje z RIS na základe poslednej poslanej aktualizačnej dávky.Ak ste právny subjekt, tak výsledné protokoly podpísať, opečiatkovať a zaslať zriaďovateľovi 3 rovnopisy.Ak nie ste právny subjekt, tak výsledné protokoly nepodpisujte ani nepečiatkujte. Stačí ich zaslať zriaďovateľovi v 3 kópiách.Upozornenie: Nový protokol má nový kód, rôzny od predošlého. |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. | Čo robiť, keď boli zadané nesprávne údaje o počtoch detí a protokol sme už odoslali? |
|  | Stačí sa prihlásiť do privátnej zóny na portál crinfo. V tomto prípade pomôže červené tlačidlo O, ktoré je potrebné stlačiť na prehľade výkazov a protokolov pri zázname protokolu na začiatku.Systém vytvorí duplikát odoslaného protokolu a vy ho otvoríte. Po opravení údajov odošlite opravený protokol a vytlačené rovnopisy výsledných protokolov zriaďovateľovi. Ak ste právny subjekt, tak výsledné protokoly podpísať, opečiatkovať a zaslať zriaďovateľovi 3 rovnopisy.Ak nie ste právny subjekt, tak výsledné protokoly nepodpisujte ani nepečiatkujte. Stačí ich zaslať zriaďovateľovi v 3 kópiách.Upozornenie: Nový protokol má nový kód, rôzny od predošlého.Aj v tomto prípade je dôležité odoslať opravný protokol pred uzavretím zberu, nakoľko funkcionalita opravného protokolu po ukončení zberu ani po odoslaní výsledného protokolu zriaďovateľa nebude pre ŠaŠZ dostupná! |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. | Nefunguje nám prihlásenie do privátnej zóny CRINFO |
|  | Ak ste škola: Prihlasujete sa po kliknutí na záložku ŠaŠZ a ŠaŠZ a zriaďovatelia zadaním mena a hesla.Meno je EDUID vašej školy (nie je to KODSKO ani IČO). Začína 1 a dokopy je to 9 miestny číselný reťazec.V septembri 2024 prebehlo zresetovanie (obnovenie) hesiel, ktoré sa používajú pre odosielanie aktualizačných dávok zo školských informačných systémov. Heslá si po novom spravujú školy/ školské zariadenia sami. V prípade zabudnutia hesla, si ho škola/školské zariadenie obnoví cez kontaktný email.Ak ste zriaďovateľ: Prihlasujete sa po kliknutí na záložku ŠaŠZ a ŠaŠZ a zriaďovatelia zadaním mena a hesla.Meno používateľa je vaše EDUID zriaďovateľa. Začína 2 a dokopy je to 9 miestny číselný reťazec.Heslo, ktoré vám bolo doručené. Platí heslo zo školského roka 2023/2024. Ak ste obec vo funkcii zriaďovateľa:Musíte zadať všetky povinné položky na záložke ŠaŠZ a zriaďovateľ. Meno používateľa je vaše EDUID zriaďovateľa. Začína 2 a dokopy je to 9 miestny číselný reťazec.Heslo, ktoré vám bolo doručené. Platí heslo zo školského roka 2023/2024.  Ak ste obec vo funkcii „schvaľovateľa“ pre výkaz V40: Prihlasujete sa po kliknutí na záložku Obce a RÚŠS zadaním mena a hesla.Meno používateľa je vaše EDUID zriaďovateľa. Začína 2 a dokopy je to 9 miestny číselný reťazec.Heslo, ktoré vám bolo doručené. Platí heslo zo školského roka 2023/2024.  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | V základných údajoch školy sa nám zobrazujú neaktuálne hodnoty (názov, ulica, číslo,...) |
|  | Pre opravu kontaktujte pracovníka RÚŠS, kam územne patríte. Kontaktné adresy nájdete na<https://crinfo.iedu.sk/vykazy/NormativneFinancovanie/Kontakty> |